

**ZDS JESENICE, d.o.o.**  
**Cesta železarjev 8**

**4270 Jesenice**

V skladu s 15. členom Zakona o oskrbi z električno energijo (UL RS št. 172/21), dobavitelj električne energije, družba ZDS Jesenice, d.o.o., določa

**POGOJE ZA NADOMESTILO, ČE NI DOSEŽENA RAVEN KAKOVOSTI IZ  
POGODBE O PRODAJI ELEKTRIČNE ENERGIJE**

Če dobavitelj odjemalcu krši zahtevane standarde kakovosti po pogodbi o prodaji električne energije in je kršitev nastala iz razlogov na dobaviteljevi strani, je dobavitelj, na podlagi odjemalčeve pisne zahteve, ki jo potrdi dobavitelj, dolžan plačati nadomestilo, in sicer:

- nenatančen posamični obračun dobavljene električne energije 5,00 EUR
- zapozneli posamični obračun dobavljene električne energije 5,00 EUR.

Višino nadomestila za morebitne ostale vrste kršitve, bosta dobavitelj in odjemalec dogovorila sporazumno, pri čemer mora biti tako ugotovljeno nadomestilo sorazmerno, glede na težo kršitve in stopnjo odgovornosti dobavitelja.

Rok plačila je 30 dni od dneva, ko je kršitev sporazumno ugotovljena.

Zaradi spremembe pogodbenih pogojev ima odjemalec pravico odstopa od pogodbe brez plačila pogodbene kazni, in sicer v roku enega meseca po tem, ko spremenjeni pogoji začnejo veljati.

Spremenjeni pogodbeni pogoji začnejo veljati 01.09.2022.